



BON ÉTÉ !

Voici déjà le dernier **En Commun** avant la pause estivale. Une rétrospective de la première moitié de 2017 s'impose. Laissons la parole à notre directeur général, Luc Tremblay!

Janvier : En un mot? Frotteurs! Un tourbillon d'activités pour trouver des solutions techniques tout en gardant tout le monde, nos employés, nos clients et les médias, informés au fur et à mesure.

Février : On a mis en fonction les trois premières bornes d'information clientèle iBUS, un gros plus pour nos clients, et on débutait à l'interne la cascade des résultats du sondage des employés.

Mars : On annonçait notre premier projet immobilier avec Trangesco, l'îlot Frontenac, et on faisait face à une mémorable tempête de neige, vous en rappelez-vous?

Avril : On a résolu plusieurs enjeux de coupe, de confort, de disponibilité et de durabilité en lien avec l'uniforme. Maintenant, tout le monde peut en profiter et le porter fièrement. On a aussi travaillé avec des chauffeurs pour faciliter l'accès aux toilettes sur le réseau, déjà près de 40 lignes sont visées par les améliorations.

Mai : On a débuté le mois dans les inondations, on a reçu le monde entier lors du Sommet mondial des transports publics, et on a participé aux célébrations du 375^e anniversaire de Montréal avec une journée gratuite. En plus, on a mis en service nos bus électriques dans le cadre de Cité Mobilité. Un mois dont on se souviendra longtemps.

Juin : On a déployé une nouvelle phase du projet EXTRA au Transport adapté, avec le rappel des clients la veille de leur déplacement, un gros plus pour l'expérience client. On a débuté les travaux au terminus Fairview pour

VOTRE BULLETIN SERA DE RETOUR LE 13 SEPTEMBRE.



Le chauffeur Renaldo Scopelleti et Luc Tremblay discutent du trajet de la ligne 36 tandis que le bus 100 % électrique 36-901 recharge ses batteries au pantographe du square Victoria.

aménager une salle des chauffeurs et on a octroyé le contrat pour débiter les travaux du Complexe Crémazie. Côté clientèle, on a étendu l'embarquement toutes portes sur 13 lignes avec bus articulés et on a lancé l'Espace client à la station Jean-Talon, une innovation pour nos clients qui auront accès à plus de services à un seul endroit. Et n'oublions pas l'arrivée de la nouvelle gouvernance du TC dans la grande région de Montréal!

Lorsqu'on regarde tout le travail accompli (et ceci n'en

représente qu'une petite partie), on comprend pourquoi la moitié de l'année a passé en coup de vent. Je tiens à souligner vos efforts au quotidien qui contribuent à faire avancer la STM.

Si vous avez des vacances qui s'en viennent, profitez-en bien et faites le plein de bons moments. Et pour tous ceux qui gardent le fort pendant l'été, merci d'être là pour nos clients à tous les jours, dans la chaleur, les festivals et les chantiers. Bon été!

PIERRE LACHANCE, EMPLOYÉ D'EXCEPTION

Pierre Lachance est chef d'intervention (CI) à l'Exploitation des trains. À tous les jours, son métier l'amène à être au cœur de l'action. Son rôle et celui de ses collègues CI : minimiser les arrêts et ralentissements de service tout en assurant la sécurité de la clientèle et des employés.

Le 22 novembre 2016, après avoir terminé son quart de travail, Pierre a posé le petit geste qui a fait toute la

différence. « J'étais en route pour la maison, ma radio portative était toujours allumée et j'ai entendu sur les ondes qu'une personne en détresse était dans le même train que moi. Rapidement, je me suis dirigé vers la loge de l'opérateur, j'ai pris le micro et j'ai demandé si un médecin se trouvait à bord du train. Une infirmière et un médecin ont répondu à l'appel et ils ont débuté les manœuvres de réanimation sur le client en détresse respiratoire. Quand nous avons constaté que la personne revenait à la vie, nous étions tous soulagés... Ce soir-là, je suis revenu du boulot avec le sentiment du devoir accompli sur toute la ligne! »

Pierre figure parmi les 69 employés reconnus par le programme des Actes méritoires en 2017 pour avoir posé un geste d'exception. En faisant preuve de vigilance, nous pouvons tous être interpellés un jour ou l'autre, dans nos déplacements, à poser un geste de civisme ou de bravoure allant bien au-delà de notre travail.



SOMMET DE L'UITP | UNE PERFORMANCE OLYMPIQUE !



Le 62^e Sommet mondial des transports publics de l'Union internationale des transports publics

(UITP), organisé par la STM et l'AMT, a connu un vif succès.

Du 15 au 17 mai, plus de 2 500 délégués d'entreprises, de gouvernements et d'organisations liés au transport provenant de 84 pays se sont réunis au Palais des congrès, un record selon l'UITP. Et c'est sans compter les milliers de personnes qui ont participé à l'événement grand public tenu sur la place Jean-Paul Riopelle.

Ce sommet n'aurait pu avoir lieu sans la collaboration de dizaines d'employés de la STM, provenant de tous les secteurs de l'entreprise. Il est évidemment impossible de les nommer, bien que nous les remercions tous! En revanche, le travail exceptionnel de trois de nos collègues doit être souligné.

La coureuse de fond

Notre directeur général, Luc Tremblay, a comparé le Sommet de l'UITP aux Jeux olympiques. Si c'est le cas, Nancy Turgeon, Alexandra Ouimet et Sandra Marchand méritent l'or! Ces trois dignes représentantes des Affaires

publiques ont fait honneur à la devise olympique *Citius, Altius, Fortius*, qui signifie « plus vite, plus haut, plus fort ».

« Ce sommet, nous l'avons bâti pierre par pierre », raconte Nancy Turgeon, conseillère corporative qui, comme tout athlète olympique, a commencé sa préparation des années à l'avance. « Nous avons une série d'engagements envers l'UITP et nous avons livré la marchandise. Malgré l'ampleur de l'événement, nous avons tenu le rythme jusqu'au fil d'arrivée. »

Les sprinteuses

Impliquée elle aussi dès le départ, la conseillère Alexandra Ouimet s'est chargée de l'accueil des quatre comités techniques de l'UITP, ainsi que du stand d'information de la STM. « Les visiteurs nous ont dit : vous avez pensé à tout! C'est vrai que nous avons essayé de ne rien laisser au hasard, de montrer le meilleur de Montréal. »

Appelée en renfort durant le congé de maternité d'Alexandra, Sandra Marchand est restée dans l'équipe après le retour de cette dernière, se chargeant notamment des visites techniques et des navettes. « En côtoyant mes collègues de tous les secteurs de l'entreprise, j'ai vu leur fierté d'accueillir la planète entière, tout en faisant rayonner leur savoir-faire. »

En conclusion, Nancy Turgeon ne peut s'empêcher de faire un autre rapprochement avec les Jeux olympiques : « Avec tous les commentaires positifs que nous avons reçus, les gens de l'UITP nous ont dit : vous avez mis la barre très haute! »

Plus de photos du Sommet de l'UITP sur l'*En Commun* web.



Alexandra Ouimet, Nancy Turgeon et Sandra Marchand au Palais des congrès, un lieu qui n'a plus de secret pour elles!

LA NOUVELLE GOUVERNANCE DU TRANSPORT COLLECTIF À MONTRÉAL



Alors que la nouvelle gouvernance du transport collectif à Montréal voyait officiellement le jour le 1^{er} juin dernier, nous avons rencontré Linda Lebrun, directrice exécutive – Planification, finances et contrôle, pour discuter de ce changement.



Pourquoi une nouvelle gouvernance?

Dans la région de Montréal, il y avait un grand nombre de joueurs dans le domaine du transport collectif : les 3 sociétés de transport (STM, RTL et STL), les 12 Conseils intermunicipaux de transport (CIT) et l'AMT. La réforme réduit le nombre de joueurs et clarifie les responsabilités de chacun. D'un côté, la nouvelle Autorité régionale de transport métropolitain (ARTM) sera désormais l'entité responsable de planifier, coordonner et financer le transport collectif. De l'autre, les exploitants se concentreront sur leur mission de livrer les services de transport collectif. C'est un modèle qui a fait ses preuves en Europe, notamment à Paris.

Où est passée l'AMT?

L'AMT a été scindée en deux organismes : d'un côté l'ARTM, et de l'autre le Réseau de transport métropolitain (RTM), qui sera responsable de l'exploitation des trains de banlieue et des services de bus dans les couronnes. Les employés de l'AMT et des CIT ont été répartis entre ces deux organismes.

Que s'est-il passé depuis l'adoption de la loi 76 l'an dernier?

Beaucoup de choses! Le comité de transition, dont faisait partie Céline Desmarteau, directrice principale – Planification stratégique et innovations, a permis de mettre en place la nouvelle organisation, notamment en établissant la politique de financement, en préparant les budgets de l'ARTM et du RTM pour l'an 1 et en prévoyant une nouvelle structure. La STM a participé activement aux discussions entourant la politique de financement et la mise en place de la contractualisation. Puisque que son conseil

d'administration est enfin formé, l'ARTM peut maintenant assumer ses responsabilités et le comité de transition a été dissous.

Que se passera-t-il durant la prochaine année?

En premier lieu, nous allons convenir avec l'Autorité d'une première entente sur les services de transport collectif que va offrir la STM. Les discussions vont bon train à ce sujet.

Ensuite, des équipements vont changer de mains. Les terminus et les voies réservées utilisés par plus d'un exploitant appartiendront à l'ARTM. Par contre, celle-ci délèguera à la STM la responsabilité d'exploiter les équipements situés sur son territoire : c'est par exemple le cas du terminus Radisson. Nous devons maintenant finaliser plusieurs ententes de délégation de gestion avec l'ARTM.

Un autre changement? C'est l'Autorité qui établira le cadre tarifaire. Concrètement, rien ne changera dans nos opérations : nous continuerons à vendre des billets, à percevoir l'argent et à le compter. La grande différence est comptable : dans nos états financiers, les revenus clients, comme la contribution municipale, seront remplacés par une contribution de l'ARTM.

Comment le contrat de performance va-t-il fonctionner?

D'abord, on parle d'une entente de service : on nous paiera pour offrir un certain niveau de service en bus, en métro et au Transport adapté. À court terme, nous aurons une entente transitoire d'une durée de 19 mois, jusqu'au 31 décembre 2018. Cette entente reconnaîtra les normes et pratiques actuelles de la STM, c'est-à-dire que nous continuerons comme nous le faisons maintenant. Il y a aura des groupes de concertation pour harmoniser les pratiques entre différents exploitants et préparer la suite. Comme la STM est bien structurée et organisée (c'est normal, notre organisation est la plus grande du groupe!), nous avons tout avantage à faire valoir nos pratiques et façons de faire.

L'EXPÉRIENCE CLIENT, C'EST ÇA !

Martin Thibodeau et Sambath Chamroen font équipe depuis deux ans à l'Entretien des équipements fixes en tant que mécaniciens d'ascenseurs. Ils ont eu la surprise de recevoir une lettre de félicitations de la part d'une dame âgée les remerciant d'avoir inversé le sens d'un escalier mécanique, facilitant ainsi son déplacement.

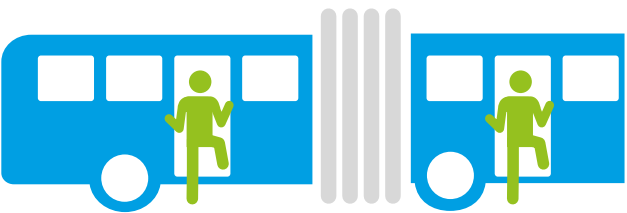
Les deux collègues ont été touchés de la reconnaissance de cette cliente. Leur petit geste, anodin en apparence, a fait une grande différence dans la vie de cette personne à mobilité réduite. Pour eux, rien de plus normal car l'expérience client se vit quotidiennement. En plus de faire l'entretien des escaliers mécaniques et des ascenseurs, ils n'hésitent pas à répondre aux questions des clients, à les orienter, et ce, avec le sourire.

« J'ai eu à répondre aux plaintes du Service à la clientèle dans le cadre de mes démarches pour devenir gérant de stations : cela m'a fait réaliser encore plus l'importance d'être attentif à la clientèle! », indique Martin, qui s'est réjoui de voir diminuer le nombre de plaintes dans son secteur.

Il attribue ce résultat positif en partie grâce à l'information donnée à la clientèle : depuis environ six mois, on affiche la date et l'heure de remise en fonction d'un escalier à l'arrêt. Une initiative saluée par la clientèle, qui peut ainsi ajuster son parcours.



Sambath Chamroen et Martin Thibodeau.



Au printemps 2016, l'embarquement par toutes les portes était mis à l'essai sur la ligne 121 – Sauvé/Côte-Vertu, suivi à l'automne des lignes 139 et 439 – Pie-IX dans le cadre d'un projet pilote. Celui-ci a permis de confirmer que cette pratique a un impact positif sur la rapidité d'embarquement et la répartition de la charge à bord, sans occasionner trop d'enjeux.

EMBARQUEMENT PAR TOUTES LES PORTES | PETIT PROJET DEVIENT GRAND

Le projet d'embarquement par toutes les portes des bus vient de prendre un nouvel élan avec son application sur nos 13 lignes de bus articulés, aux stations de métro. En effet, à la lumière des commentaires reçus de la part des employés et des clients, les règles ont été ajustées afin d'améliorer au maximum le service offert à certains arrêts achalandés.

Ainsi, depuis quelques jours, les clients détenteurs de titres illimités (hebdo, mensuel, abonnement annuel et

quatre mois) peuvent embarquer par la porte arrière des bus articulés aux stations de métro, entre 5 h et 19 h. Le paiement se fait sur l'honneur. En tout, cela concerne 13 lignes de bus et 15 stations de métro du réseau.

Exceptionnellement, l'embarquement par toutes les portes peut aussi être fait à tous les arrêts des lignes 139 et 439, si nécessaire (ceci en prévision du SRB qui circulera éventuellement sur le boulevard Pie-IX).

MESURER, PARLEMENTER, BÉNÉFICIER... OU L'AUTRE CÔTÉ DES MPB

Cet été, des artères de la ville bénéficieront d’un bon coup de pinceau. C’est qu’on y peindra les signes indiquant leur utilisation comme voies réservées. De tels accomplissements, comme toutes les mesures préférentielles pour bus (MPB), sont le résultat d’un travail de longue haleine.

Patience et longueur de temps...

« Tout le domaine public est impliqué dans l’établissement de telles mesures », explique d’entrée de jeu Jacques Bussière, directeur d’études – Planification des transports. Son équipe et lui le savent puisqu’ils suivent les quelque 20 à 25 projets de la sorte qui sont toujours en cours en même temps. Qu’il s’agisse de synchroniser des feux de circulation sur un axe, d’installer des feux chandelle pour prioriser le passage de nos bus ou d’établir de nouvelles voies réservées, il y a tout un parcours avant d’obtenir le financement du Ministère des transports du Québec et qu’un projet aboutisse. « On doit considérer des sensibilités sociales, penser à toutes les options possibles, faire des études, préparer des demandes de subventions. Piétons, vélos, riverains, administrations municipales sont autant de prétextes à discussions. L’objectif de 375 km de MPB pour le 375^e de Montréal permet une synergie plus facile avec nos partenaires du milieu municipal. Avec un même objectif, ça va mieux. »

Au bout du compte, ces efforts visent à atteindre l’objectif ultime : la satisfaction de nos clients. Jacques Bussière précise : « Les MPB améliorent la performance de nos services en termes de déplacements, de régularité, de confort et de sécurité. C’est ni plus



L’équipe de la Planification des transports. De g. à d. : Marcia Aguiar, Barbara Ann Duval, Jean-Pierre Panet, François Arsenault, Jacques Bussière et Olivier Notte. Absent de la photo : Pascal Rochon.

ni moins un service VIP pour nos clients! » Cet objectif à atteindre nous mènera cet été à l’établissement de nouveaux projets combinés de voies réservées et de mesures aux feux de circulation. Parmi les initiatives qui en résulteront, notons l’installation de 120 à 130 feux chandelle supplémentaires en 2017.

Avec près de 60 axes routiers identifiés comme étant susceptibles de bénéficier de MPB, parions que le travail de l’équipe de Jacques se poursuivra bien après 2017!

LA STM OUVRE SES PORTES À LA RELÈVE

Tout au long de l’année, la STM reçoit plusieurs demandes de stages de la part d’écoles ou d’autres organismes. Ces demandes sont acheminées à la division Dotation et planification de la main d’œuvre, qui coordonne bon an mal an une centaine de jumelages entre les stagiaires et les gestionnaires de différents secteurs de l’organisation.

L’un de ces secteurs, l’Entretien sanitaire du métro, accueille une vingtaine de stagiaires par an. Très souvent, ils sont encadrés par Luc Gravel, préposé à l’entretien et coach à la station Montmorency. Nous l’avons rencontré en compagnie de Johanne Gosselin, contremaître, de Mouarad Benzahouane et de Vasile Feniuc, stagiaires. Johanne souligne que les deux stagiaires sont pris en charge comme le seraient de nouveaux employés.

Accent sur la santé-sécurité

Luc Gravel dit joindre l’utile à l’agréable dans son rôle de coach. Il accompagne les stagiaires depuis quatre ans. « Ma motivation première est de rencontrer de nouvelles personnes, d’échanger avec elles. Et puis, il y a le transfert de connaissances. Nos méthodes de travail se sont beaucoup améliorées ces dernières années et la qualité de l’encadrement y gagne. »

Luc aime aller au fond des choses et prend le temps d’expliquer aux stagiaires les conséquences de ne pas appliquer telle instruction de travail. « Une double cuve de 300 livres remplie d’eau qui se renverse sur un quai peut avoir des conséquences graves. Ça pourrait blesser une personne, l’eau pourrait se répandre sur la voie, arrêter le service... On met beaucoup l’accent sur la santé-sécurité au travail et la rigueur dans nos façons de faire. »

Une formule gagnante

Mouarad et Vasile apprennent beaucoup de leur immersion dans le métro. Ils ont été témoins des aspects positifs et négatifs du métier. Johanne ajoute son grain de sel : « Ils sont sur la première ligne et en plus du métier, ils doivent savoir comment agir en cas d’urgence. » Malgré cela, nos stagiaires souhaitent de tout cœur être recrutés par la STM.

Le mot de la fin? Luc apprécie le côté humain de cette expérience, et la fierté qu’il retire à la fin des stages. Johanne indique que le fait d’accueillir des stagiaires permet de « transmettre nos valeurs à la relève, dont celle du travail bien fait, dans un cadre sécuritaire. Si on les embauche, ils sont déjà aptes à travailler, c’est donc une formule gagnante. »



Vasile Feniuc et Mouarad Benzahouane, stagiaires, accompagnés de Luc Gravel.

À LA RENCONTRE DE L’EMPLOYÉ NUMÉRIQUE

Avez-vous entendu parler du projet Employé numérique? Il vise à mettre en ligne un portail web mobile et personnalisé, destiné aux chauffeurs, opérateurs et changeurs. En effet, ces employés qui travaillent au volant d’un bus, dans une voiture de métro ou en station, sont plutôt mal outillés pour s’informer sur tout ce qui se passe dans le réseau de la STM et ainsi, préparer leur journée de travail. Une équipe formée des opérations Bus et Métro, mais également des TI, des Ressources humaines et des Communications s’est donc mobilisée pour créer un nouvel outil, le Portail Employé.

De l’information opérationnelle, presque en temps réel!

Consignes, horaire, choix de pièces de travail pour le lendemain, informations sur les travaux et chantiers, sur la tarification, etc., sont au nombre des informations qui seront disponibles sur le portail et publiées de façon personnalisée en fonction de l’affectation de l’employé. Les utilisateurs pourront consulter le site avec leur propre appareil mobile (mais pas en conduisant, évidemment!), ou avec un ordinateur à la maison. Les changeurs bénéficieront également d’un volet d’information à la clientèle qui leur permettra, à l’aide d’un appareil fourni par la STM, de préparer des itinéraires aux clients et d’être

informés rapidement de l’état de service du métro. D’autres fonctionnalités s’ajouteront avec le temps.

Ils ont donné leur avis!

Un panel de 14 employés a été mis sur pied au début de 2017. Ces chauffeurs, opérateurs et changeurs ont été appelés à donner leur avis sur le développement du portail. Après trois rencontres, ils font un bilan de leur expérience à ce jour :

- « Je trouve que la démarche est constructive. Mes collègues du panel sont très allumés et font de bons commentaires! » Pierre-Philippe Tremblay, chauffeur à Mont-Royal
- « On voit que la STM veut démocratiser l’information pour les employés, la rendre plus accessible et c’est une bonne chose. » Gaétan Fontaine, opérateur
- « Avec ce portail, on va enfin entrer dans le 21^e siècle! » Omar El Meslouhi, changeur
- « J’apprécie pouvoir donner mon opinion! » Dyane Jeantilhomme, chauffeure à Stinson
- « Je constate un effort pour rendre notre navigation plus personnalisée et je l’apprécie! » Carlos Apikian, chauffeur à Frontenac

Prochaines étapes

Une version bêta du portail sera lancée le 26 juin auprès de 150 employés. Dès l’automne, la totalité des chauffeurs, opérateurs et changeurs pourront l’utiliser. C’est une nouveauté à suivre!

Les panélistes et leurs animateurs : Benoît Desormeaux, Rafik Gherbi, Dyane Jeantilhomme, Gaétan Fontaine, Mathieu Talbot, Pierre-Philippe Tremblay, Michel Anglehart, Omar El Meslouhi, Lyne Forget, Annie Fontaine, Carlos Apikian, Dany Paquette, Hugo Morand, Denis Garand, Sylvie Plourde et Christian Viau. Absents de la photo : Serge Pitre, Karine Saucier et Magalie Paré.





LA STATION PLACE-D'ARMES DEVIENT LE TEMPLE DU SOLEIL

Avec le dévoilement, le 18 mai dernier, de l'œuvre *Soleil de minuit* offerte par Bruxelles dans le cadre d'un échange culturel avec la STM pour les 50 ans de notre métro et les 375 ans de Montréal, on peut désormais affirmer que la station Place-d'Armes est l'une des plus attirantes du réseau. Cette œuvre lumineuse n'aurait pu voir le jour sans la contribution de nombreux artisans, y compris plusieurs collègues.

Étaient présents au dévoilement, dans l'ordre habituel : Rita Debongnie-Verhelst (Vitraux d'art Debongnie), Alin Voda, Martin Ouellette, Geneviève Foucault, Michel Beaumont, Barbara Mailhot, l'artiste Adrien Lucca, Estela Patricia Kuschnir, Marie-Ève Barnabé, Geneviève Lemaire, Narith Pin, David Barabé (Dix au carré), Jocelyn Lavoie, Luc Turcot, Riccardo Di Marco, Guylaine Di Tomaso, Benoît Clairoux et Bernard Debongnie (Vitraux d'art Debongnie).

Plus de photos du dévoilement de l'œuvre sur l'[En Commun web](#).



Ouahiba Belmouri, Maxime Leroux et Manuela Senese.

LE BONJOUR DE TROIS EMPLOYÉS ÉTUDIANTS

Qui dit été, dit employés étudiants. Dans le cadre de cette chronique, nous avons rencontré trois étudiants qui passeront l'été avec nous. Pour Ouahiba Belmouri, agente CSST, c'est un retour aux sources puisqu'elle a déjà occupé ce poste l'été dernier. « Ce fut une belle expérience, avec une belle équipe. La STM est une organisation qui a de bonnes valeurs, où on apprend beaucoup. »

Maxime Leroux, agent de dotation, aborde également l'été avec enthousiasme : « Je suis un passionné de la dotation. La vérification des références, la sélection des candidats, la communication avec les gens, j'adore ça! La STM est une vaste organisation qui embauche beaucoup de gens, alors ce n'est pas le travail qui manque côté dotation. »

Quant à Manuela Senese, architecte, elle contribuera à la réalisation d'études patrimoniales en vue de l'intégration d'ascenseurs ou de la réfection de stations de métro. « Je m'intéresse beaucoup à l'architecture moderne et le métro de Montréal en est un excellent exemple. La STM est une grande institution montréalaise et je suis très heureuse d'en faire partie. »

Trois employés étudiants, un même rêve : travailler le plus longtemps possible à la STM. C'est ce qu'on leur souhaite!

ARRIVÉES ET DÉPARTS / MAI 2017

EMBAUCHES

Akyol, Huseyin, chauffeur
Alvarez, Patricia, inspectrice de travaux
Aouadhi, Housseem Eddine, chauffeur
Beauduy, Kevens, chauffeur
Bejaoui, Bechir, chauffeur
Bellefleur, Jean-Alix, chauffeur
Ben-Allal, Soufiane, chauffeur
Bérubé, Cinthya, chauffeure
Bokbot, Brahim, chauffeur
Bossé, Érik, chauffeur
Brodeur, Maxime, chef d'opérations
Charbonneau, Philippe, réparateur de carrosseries
Cloutier, Sylvain, conseiller – Santé sécurité
Cochard, Mathieu, chauffeur
Corbeil, Diane, chauffeure
Dawalibi, Pierre, chauffeur
De Sousa Tavares, Jonathan, chauffeur
Desmeules, Pascal, concepteur graphiste
Diagne, Aïshatou, analyste – Planification
Doan, Justin-Vinh, ingénieur industriel
Dubuc, Mélanie, chauffeure
Dufresne, François, mécanicien d'ascenseurs
Dusson, Benoît, chef d'opérations
El Rhoul, Adel, chauffeur
Emard, Jeremy, électricien – Signalisation
Farsane, Mohamed, technicien – Planification maintenance
Fecteau, Mathieu, contremaître
Ferland, Julien, chauffeur
Gaudreault, Alexandre, chauffeur
Gingras, Éric, chauffeur
Gonzalez, Manuel, chauffeur
Goyette, Daniel, chef d'opérations

Grégoire, Alain, chauffeur
Grioune, Badreddine, chauffeur
Guillou, Christian, chef d'opérations
Haddou, Wahiba, chauffeur
Hakem, Rachid, chauffeur
Hincapie Prado, Henry Husseim, chauffeur
Huppé, Jean-François, inspecteur formateur – Sécurité incendie
Iacob, Ovidiu, chauffeur
L'Ecuyer, Andrée, chauffeure
Laplante, Yves, électricien – Traction
Lapointe, Élise, architecte
Lavallée, Sylvain, chauffeur
Lavallée, Dominick, chauffeur
Leblanc, Philippe, chef d'opérations
Louissaint, Claude, chauffeur
Lounas, Salem, chauffeur
Mallouh, Mohammed, chauffeur
Mukhin, Danyil, chauffeur
Naboulsi, Khalid, chauffeur
Nicolescu, Silviu, chauffeur
Paradis Allaire, Éric, chauffeur
Perreault, Éric, surintendant – Construction
Pichette, Éric, chauffeur
Pigeon, Olivier, chauffeur
Plouffe, Catherine, conseillère
Primeau, Martin, chauffeur
Rakusha, Daniel, chauffeur
Sanon, Gracia, chauffeur
St-Amour, Louis, chauffeur
Tomas, Luis, chauffeur
Turcotte, Mélissa, conseillère – Dotation
Wu, Ling, ingénieure – Électricité du bâtiment
Zambon, Giovanni John Jr, contremaître – Entretien

RETRAITES

Alain, René, agent de formation (23322)
Alie, Roger, agent de formation principal (25032)
Béland, Yvan, mécanicien de véhicules lourds (19377)
Bernard, Isabelle, chauffeure (23904)
Bourassa, Rémi, chauffeur (22975)
Carignan, Mario, réparateur d'outils (18489)
Chabert, Christian, monteur-visiteur (26666)
Chartrand, Manon, administratrice (25285)
Cochennec, Isabelle, opératrice (23807)
Cormier, Marcel, chauffeur (22940)
Corriveau, Jocelyn, chauffeur (35151)
Deschamps, Daniel, chauffeur (22766)
Dionne, Louise, chauffeure (33224)
Dionne, Louise, chauffeure (35189)
Dostie, Diane, chauffeure (23893)
Dufour, Gilles, chauffeur (19269)
Dussault, Robert, monteur-visiteur (19647)
Fugère, Pierre, opérateur (23831)
Gaucher, Steeve, chauffeur (17759)
Gaudreau, Roger, chauffeur (22938)
Giguère, Hélène, conseillère corpo (40879)
Greer, Yvon, chauffeur (23204)
Julien, Christian, opérateur (23096)
Lajoie, Richard, surintendant (19234)
Lamarche, René, changeur (16847)
Lefebvre, Robert, chef d'intervention (33933)
Leroux, Fernand, chauffeur (23139)
Limoges, Monique, préposée centre de service (26418)
Marchand, Denise, changeure (23561)
Marois, Jeannine, préposée à l'entretien (35342)

Martineau, Gilles, réparateur d'appareils thermiques (34949)
McDermott, Roland, chauffeur (23003)
Medeiros, Luis, chauffeur (23916)
Ouellette, Richard, chauffeur (22877)
Piedimonte, Osvaldo Ruben, chauffeur (25038)
Proulx, François, technicien principal – Soutien technique (16967)
Richer, Daniel, opérateur (23254)
Richer, Jocelyne, chauffeure (24113)
Rivest, Claude, réparateur-électricien (25049)
Sadak, Louis, chauffeur (25256)
Siamer, Chabane, chauffeur (25895)
Touchette, Jean-Guy, opérateur (23043)
Vachon, Mario, contremaître (34564)
Viera, Teresa, préposée à l'entretien (25984)
Yeung, Jean-Pierre, chef d'opérations (23736)

DÉCÈS

Briand, Jean Marie, chef d'équipe (13633), 77 ans
Chaput, Serge, cantonnier (14937), 63 ans
Daigle, Roland, chauffeur (3308), 101 ans
Foisy, Roger, métier d'entretien (11342), 87 ans
Gagnon, André, opérateur (22500), 73 ans
Lanthier, Michel, réparateur de composantes mécaniques (17368), 69 ans
Plouffe, Marcel Joseph, briqueteur (11270), 75 ans
Pronovost, Normand, chauffeur (8935), 72 ans
Roy, Bruno, conseiller principal (19206), 75 ans
Tétreault, Claude, travailleur de métal en feuilles (2902), 87 ans
Wong, Claude, vitrier (682), 80 ans

en commun

Équipe de production

Collaborateurs

Bulletin interne
d'information de la STM
encommun@stm.info
514 350-0800,
poste 89544

Benoît Clairoux
Monique Juteau
Nathalie Lebel
Carole Pageau
Magalie Paré
Alain Petit

Patrick Bourque
Louis-Étienne Doré
Nadège Fatal
Martin Laverdure

Catherine Letendre
Félix Locas
Marie-Michèle Nadon

Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2017

En Commun est réalisé par la direction
Expérience client et activités commerciales.
Le genre masculin est utilisé sans aucune
discrimination et dans le seul but d'alléger
le texte.

